



## ALITALIA

Il call center di Alitalia ci ha risposto che il propulsore di spinta è **proibito indipendentemente** da dove lo si imbarchi (a bordo con sé o in stiva). Per quanto riguarda le carrozzine elettriche (provviste anche queste di batterie) è necessario seguire la procedura indicata sul loro sito internet o contattare l'**assistenza speciale**.

## AIR FRANCE

Contattando il call center della Air France ci hanno anche loro indicato l'**impossibilità** di imbarcare il propulsore di spinta, sia in stiva, che come bagaglio da portare con sé.

## AMERICAN AIRLINES

Il call center di assistenza speciale che abbiamo contattato ha risposto in maniera diversa rispetto alle precedenti compagnie: per i viaggiatori di American Airlines è **possibile imbarcare il propulsore** di spinta per carrozzine a patto che sia **dichiarato preventivamente alla compagnia**. Contattando l'ufficio prenotazioni bisogna prima di tutto fornire il codice della propria prenotazione e fornire i dati, il voltaggio e altre informazioni sul macchinario. Successivamente tutte queste informazioni verranno inviate al **dipartimento di assistenza speciale** e l'invio **sottoposto ad approvazione**.

Uniche limitazioni: non si possono superare i 300W ed è necessario portarlo **con sé a bordo**: non è imbarcabile in stiva.

## RYANAIR

Buone notizie dalla compagnia low cost Ryanair, dove il propulsore di spinta viene **considerato come un pezzo aggiuntivo della carrozzina manuale** e, insieme a questa, diventa *come una carrozzina elettrica*, quindi **imbarcabile**. Secondo quanto riferitoci dall'operatore del call center, non ci sono stati cambiamenti successivi agli avvenimenti terroristici. Vanno quindi considerati come due pezzi di attrezzatura da imbarcare seguendo due pesi separati. L'importante è fornire **informazioni preliminari** circa la **marca, modello, pezzo e voltaggio**. Se il passeggero non comunica le informazioni tre o quattro giorni prima, la compagnia si riserva di rifiutarne l'imbarco.

## VUELING

Non siamo riusciti a contattare il call center della compagnia Vueling, ma riportiamo quanto trovato nel loro sito internet, alla sezione "**merci pericolose**" non ammesse in alcun modo sui voli Vueling: *Sono considerate merci pericolose i veicoli da trasporto leggero alimentati da batteria al litio o altro sistema, come mini-segway, hoverboard, airwheel, solowheel, balance wheel e altri dispositivi o ruote pivotanti di equilibrio simili.*

Queste le informazioni che siamo riusciti ad ottenere contattando i call center delle compagnie; restiamo a disposizione se qualcuna di queste avesse altri dettagli o informazioni da fornirci, così da informare al meglio i nostri lettori prima di programmare una vacanza il più accessibile possibile.

Infine, **raccomandiamo agli utenti con disabilità o bisogni speciali di contattare sempre** in maniera precedente o contestuale alla prenotazione dei biglietti, per esaminare ogni singolo caso, l'assistenza speciale delle singole compagnie aeree.

Articolo di *Federica Scaramuzzi*, tratto da:

**DISABILI.COM**<sup>®</sup>  
on-line dal 1999